

平成22年度静岡大学附属図書館利用者アンケート調査結果

アンケート評価項目(静岡本館)

28項目について、現状評価と改善への要求をそれぞれ5段階で評価してもらい、満足度を改善要求に対する現状評価の比として定義した。今回は平成21年度の結果と比較し、改善が図られたかを調査する。表は平成21年度の調査で満足度の小さい(不満が大きい)項目から順に並べたものである。

静岡本館 (回答数: 平成21年度 729件, 平成22年度 517件)	現状評価(5段階評価)		改善要求(5段階評価)		満足度(現状評価÷改善要求)	
	平成21年度	平成22年度	平成21年度	平成22年度	平成21年度	平成22年度
グループで学習・研究やミーティングができるスペースと設備が用意されている。	2.09	<b>3.61</b>	3.47	<b>2.66</b>	0.60	<b>1.36</b>
図書館の周辺は整備されており、夜間でも安心して図書館から帰ることができる。	2.52	<b>2.74</b>	3.65	<b>3.47</b>	0.69	<b>0.79</b>
学習・研究に必要な図書が十分揃っている。	2.71	<b>2.67</b>	3.90	<b>3.77</b>	0.70	<b>0.71</b>
サイン(案内板)が適切で、館内がわかりやすい。	2.72	<b>3.09</b>	3.49	<b>3.16</b>	0.78	<b>0.98</b>
必要な機能を備えたパソコンが十分に用意されている。	2.72	<b>3.07</b>	3.46	<b>3.14</b>	0.79	<b>0.98</b>
学習・研究に必要な雑誌・電子ジャーナルが十分揃っている。	2.85	<b>2.85</b>	3.61	<b>3.47</b>	0.79	<b>0.82</b>
電子ブックは必要なタイトルが十分揃っている。	2.81	<b>2.85</b>	3.38	<b>3.23</b>	0.83	<b>0.88</b>
教育カリキュラムと連携したサービスが提供されている。	2.65	<b>2.83</b>	3.16	<b>3.14</b>	0.84	<b>0.90</b>
図書館に対して意見や要望を伝えやすい。	2.71	<b>2.99</b>	3.22	<b>3.02</b>	0.84	<b>0.99</b>
研究に必要なデータベースが充実している。	2.92	<b>3.00</b>	3.46	<b>3.41</b>	0.84	<b>0.88</b>
図書館の建物と設備は魅力的である。	3.05	<b>3.74</b>	3.59	<b>2.93</b>	0.85	<b>1.28</b>
図書館の施設を利用して、イベント(学習会、交流会、研究会、講演会、相談会等)を企画・開催したい。	2.23	<b>2.46</b>	2.56	<b>2.66</b>	0.87	<b>0.93</b>
学生の立場から図書館づくりに参加したい。	2.67	<b>2.79</b>	2.90	<b>2.87</b>	0.92	<b>0.97</b>
図書館資料はわかりやすく配置されている。	3.08	<b>3.22</b>	3.32	<b>3.16</b>	0.93	<b>1.02</b>
図書館は快適で、また行きたくなるような場所である。	3.32	<b>3.74</b>	3.43	<b>2.90</b>	0.97	<b>1.29</b>
自分の学習に必要なガイダンスや利用説明会が開催されている。	2.90	<b>3.07</b>	2.91	<b>2.84</b>	1.00	<b>1.08</b>
意見・要望への対応が迅速・適切である。	3.07	<b>3.27</b>	3.06	<b>2.89</b>	1.00	<b>1.13</b>
館内の机・座席数は十分に使いやすい。	3.24	<b>3.14</b>	3.22	<b>3.22</b>	1.01	<b>0.98</b>
レポート作成や卒論作成、プレゼンテーションの準備で、ティーチング・アシスタントによる支援があるとよい。	3.26	<b>3.24</b>	3.17	<b>3.09</b>	1.03	<b>1.05</b>
図書の貸出予約や購入図書のリクエスト、文献の取り寄せ等がインターネットを通して行なえる。	3.25	<b>3.45</b>	3.11	<b>2.93</b>	1.04	<b>1.18</b>
図書館内は安全対策が施されており、安心して利用できる。	3.25	<b>3.52</b>	3.08	<b>2.86</b>	1.06	<b>1.23</b>
照明・空調などの環境が整っている。	3.36	<b>3.49</b>	3.13	<b>2.99</b>	1.07	<b>1.17</b>
図書館のウェブサイトは便利で、使いやすく作られている。	3.34	<b>3.32</b>	3.08	<b>3.01</b>	1.08	<b>1.10</b>
図書館は学習・研究意欲をかきたてられるような場所である。	3.50	<b>3.58</b>	3.09	<b>2.98</b>	1.13	<b>1.20</b>
図書の貸出冊数、貸出期間は適切である。	3.45	<b>3.50</b>	2.92	<b>2.85</b>	1.18	<b>1.23</b>
開館日・開館時間は適切で、利用しやすい。	3.59	<b>3.48</b>	2.80	<b>2.92</b>	1.28	<b>1.19</b>
ひとりで学習・研究するための静かなスペースがある。	3.74	<b>3.71</b>	2.86	<b>2.83</b>	1.31	<b>1.31</b>
スタッフの対応は的確で丁寧である。	3.98	<b>4.04</b>	2.54	<b>2.47</b>	1.57	<b>1.64</b>

## アンケート自由記述(静岡本館)

### 【利用に関すること】

利用時間	開館、閉館時間を少し伸ばしてほしい。夜12時までにするとか。または休日、休業中の開館、閉館時間を少し延ばしてほしい。
	1コマの開始時刻から図書館が開いていると利用しやすいと思います。
	土日でも書庫を開放してほしい。学部生4年生以外でも書庫に入らせてほしい。
	レファレンスカウンターの営業時間を延ばしてほしいです。
貸出	一部の図書について、大学教員の 方々が借りている時があるのですが、返却期限が過ぎているものや、貸出期間が来年までというものがあります。講義の参考図書になっていることもあるので、学生が利用できるような配慮があったら嬉しく思います。以前は、電話で問い合わせしてくれましたが、時間がかかってしまい、欲しいときに手に入りませんでした。教員の方との連携・連絡がスムーズになっていることを望みます。お願いします。
	データベースは現状維持を強く希望する。頻繁に利用するものではないが、データベースがなければ入手困難な文献もあり、専門分野で後れを取らないという意味で大変役立つ。
DB・EJ	予算が少ないことは承知していますが、図書館予算を確保して、最新の図書と揃えて、データベースを維持・拡充していくことは、教育・研究 機関としての静岡大学が最低限行わなければならないことです。予算削減のしわ寄せを図書予算に振り向けるのではなく、競争的経費の名の下で無意味なバラマキが行われている現状などを見直して、必要など所に十分な投資をすべきであると考えます。本学のみ問題ではありませんが、電子ジャーナルの不充実は、危機的状況です。

### 【資料に関すること】

専門書	学部からの課題などに対応しない本が多いので、もっと本に多様性が欲しいです。レポートするにも本がなさすぎます。
	専門書も古い本ばかりで、自分の必要な本があることはあまりなく、結局購入せざるを得なくなる。
一般書	勉強のための本だけでなく、読書として読めるような様々な著者の本を揃えて欲しい

### 【施設に関すること】

リニール	ハーベストルームは友達と勉強を教え合うことができる等、大変良いスペースだと思います。土日・祝日も利用できるようにしてもらいたいです。
	今年度から始まった図書館入口の企画は、興味深く、自分の専門領域ではなくても、ついふらりと入って、たまたまいた学生さん(出展者)などから教えてもらうことも多く勉強になりました。ハーベストルームは、学生がグループ活動をするときに図書館の本を持ち寄ってレジュメの作成などを行っているようです。
閲覧席	席が少なく、テスト週間などには混んでいて座れないことがしばしばです。もう少し席数を増やしていただけたらうれしいです。
空調	あまり空調の設備をきちんと使っていないように思えます。特に夏場のエアコンに関する事なのですが、余計な出費を抑えるためと考えているのでしょうか、今年は異常に暑かったにも関わらずあまりついていませんでした。図書館は本来学習を効率的に集中して行うためにはあるはずなのにこれでは本末転倒であると思います。

### 【PC環境に関すること】

シンククライアント	図書室のパソコンでレポートが作成できるようになったと掲示がはられていたが、Wordが入っていないため結局できるようなにはなっていない。図書館で資料を借りて下のL棟まで下りて行ってパソコンを使って作成する、時間的にも無駄だと思う。
	パソコンにマイクロソフトオフィスのエクセル・ワード・パワーポイントを導入してほしい。
	図書館のパソコンでもUSBが使えるようにしてほしいです。

### 【その他】

その他	上記のアンケートにあった「教育カリキュラムと連携したサービスが提供されている」は、私たち教員の側からもアプローチすることも大事だと思いました。できるだけ学生が勉強できるように、積極的に図書館を活用できるような手立てが必要です。
	個人的な提案なんですけど、教授の先生方に自分が生徒に勧めたい、または影響を受けたという本を紹介していただく機会をもうけてはどうでしょうか。
	教育プログラムにそくした、各学部学科の学年別コーナーがあるとさらに利用しやすいと思う。
	マイボトルなら持ち込み可能、ということだととても助かります。
	マナー違反の学生に対する対応を強化してほしい。

アンケート評価項目(浜松分館)

浜松分館 (回答数: 平成21年度 399件, 平成22年度 257件)	現状評価(5段階評価)		改善要求(5段階評価)		満足度(現状評価÷改善要求)	
	平成21年度	平成22年度	平成21年度	平成22年度	平成21年度	平成22年度
館内の机・座席数は十分に使いやすい。	2.70	<b>3.02</b>	3.51	<b>3.06</b>	0.77	<b>0.99</b>
学習・研究に必要な図書が十分揃っている。	2.86	<b>2.83</b>	3.71	<b>3.54</b>	0.77	<b>0.80</b>
学習・研究に必要な雑誌・電子ジャーナルが十分揃っている。	2.90	<b>2.60</b>	3.55	<b>3.59</b>	0.82	<b>0.72</b>
図書館の建物と設備は魅力的である。	2.92	<b>3.01</b>	3.54	<b>3.42</b>	0.83	<b>0.88</b>
研究に必要なデータベースが充実している。	2.90	<b>2.89</b>	3.47	<b>3.43</b>	0.84	<b>0.84</b>
電子ブックは必要なタイトルが十分揃っている。	2.85	<b>2.70</b>	3.38	<b>3.38</b>	0.84	<b>0.80</b>
図書館の施設を利用して、イベント(学習会, 交流会, 研究会, 講演会, 相談会等)を企画・開催したい。	2.11	<b>2.44</b>	2.40	<b>2.67</b>	0.88	<b>0.92</b>
必要な機能を備えたパソコンが十分に用意されている。	2.77	<b>3.24</b>	3.15	<b>3.15</b>	0.88	<b>1.03</b>
教育カリキュラムと連携したサービスが提供されている。	2.72	<b>3.00</b>	3.09	<b>3.06</b>	0.88	<b>0.98</b>
図書館に対して意見や要望を伝えやすい。	2.71	<b>3.16</b>	3.07	<b>2.97</b>	0.88	<b>1.06</b>
グループで学習・研究やミーティングができるスペースと設備が用意されている。	2.89	<b>2.43</b>	3.15	<b>2.80</b>	0.92	<b>0.87</b>
サイン(案内板)が適切で、館内がわかりやすい。	2.94	<b>3.28</b>	3.20	<b>3.06</b>	0.92	<b>1.07</b>
学生の立場から図書館づくりに参加したい。	2.47	<b>3.34</b>	2.68	<b>2.58</b>	0.92	<b>1.29</b>
図書館のウェブサイトは便利で、使いやすく作られている。	3.00	<b>3.61</b>	3.25	<b>3.21</b>	0.92	<b>1.12</b>
図書館は快適で、また行きたくなるような場所である。	3.16	<b>3.21</b>	3.41	<b>3.25</b>	0.93	<b>0.99</b>
図書館の周辺は整備されており、夜間でも安心して図書館から帰ることができる。	2.98	<b>2.99</b>	2.93	<b>3.14</b>	1.02	<b>0.95</b>
意見・要望への対応が迅速・適切である。	3.10	<b>3.22</b>	3.01	<b>2.95</b>	1.03	<b>1.09</b>
自分の学習に必要なガイダンスや利用説明会が開催されている。	2.90	<b>2.84</b>	2.80	<b>3.07</b>	1.03	<b>0.93</b>
ひとりで学習・研究するための静かなスペースがある。	3.30	<b>3.01</b>	3.18	<b>3.23</b>	1.04	<b>0.93</b>
図書の貸出予約や購入図書のリクエスト, 文献の取り寄せ等がインターネットを通して行なえる。	3.25	<b>3.16</b>	3.07	<b>3.03</b>	1.06	<b>1.05</b>
図書館は学習・研究意欲をかきたてられるような場所である。	3.31	<b>3.26</b>	3.10	<b>3.18</b>	1.07	<b>1.03</b>
レポート作成や卒論作成, プレゼンテーションの準備で, ティーチング・アシスタントによる支援があるとよい。	3.18	<b>3.20</b>	2.93	<b>2.70</b>	1.08	<b>1.19</b>
図書館資料はわかりやすく配置されている。	3.33	<b>3.04</b>	3.03	<b>3.33</b>	1.10	<b>0.91</b>
図書館内は安全対策が施されており, 安心して利用できる。	3.23	<b>3.16</b>	2.91	<b>3.02</b>	1.11	<b>1.04</b>
照明・空調などの環境が整っている。	3.36	<b>3.48</b>	3.02	<b>2.91</b>	1.12	<b>1.20</b>
開館日・開館時間は適切で, 利用しやすい。	3.55	<b>3.06</b>	2.78	<b>3.23</b>	1.28	<b>0.95</b>
図書の貸出冊数, 貸出期間は適切である。	3.56	<b>3.40</b>	2.76	<b>2.90</b>	1.29	<b>1.17</b>
スタッフの対応は的確で丁寧である。	3.73	<b>3.31</b>	2.62	<b>2.93</b>	1.43	<b>1.13</b>

## アンケート自由記述(浜松分館)

### 【利用に関すること】

開館時間	図書館の開館時間を1コマ前にしてほしいです。
開館時間	朝の開館が遅いと思う。開館時間にはすでに授業が始まっているので、早めに開館してほしい。
開館時間	無理なお願いかもしれませんが、参考までによろしくお願い致します。土日の開放時間をもう少し長くしてほしい。浜松分館にて夜9時頃に不審な人物に声をかけられたことがあります。そのあたりの注意してほしいと思います。
書庫利用	書庫内の論文および本を、土日でも利用できるようにしてほしいです。つまり図書館開館時は常に書庫の文献の複写および本の貸し出しを行えるようにしてほしいです。
貸出	本の貸し出し冊数を増やしてほしいです。
貸出	本によっては貸出期間を長めに設定してもらいたい。資料集等はすぐに返却できるが、解説書等はすぐに返却できず、数回にわたって借り直す必要があり面倒である。
マナー	図書館は本来静かなスペースであるはずなのに、談話をしている学生が多く、図書館では学習に全く集中できません。見回り、注意等の適切な対応を希望します。
マナー	特に試験が近づくと、席が見つからない時があるので席数の改善をしてほしい点と、静かに勉強をしたい際にグループで勉強する机が近くにあると話し声があり集中できないため、グループ席と個人個人で座るような席を離してほしいです。

### 【資料に関すること】

新刊本	化学工学系の本がかなり古いように感じます。(昭和40年とか) 新しくしていただけるとありがたいです。
新刊本	学習・研究に必要なための図書が少なく、あった場合でもかなり古い本が多く、もう少し種類を充実させて頂きたいです。
分野	雑誌や書物に関しては専門分野に長けてはいるものの、それ以外は弱い印象を持ちました。(浜松なので理科系の本はあるが、文学的な本がないことなど)
分野	小説が多少入荷されたことで、研究の合間に小説を楽しむこともできて良いです。可能ならば、こういった小説ももう少し増えると嬉しいです。
静岡比較	ある程度満足しています。ただ、静岡キャンパスの方が規模が大きく、本も多いので少し不公平さを感じます。
静岡比較	現在は圧倒的な差があり、浜松に赴任した際に、このような格差が学内に放置されていること自体に愕然とした。まず、本館に2冊以上ある書籍などで、分館にはないものは、ぜひ分館に置くようにするべきだと思う。
EJ・DB	電子ジャーナルが充足していないことは好ましい状況ではありません。また、使用頻度の高いデータベースのライセンス数が少ないなども問題 あります。予算との兼ね合いは十分に理解でき、図書館の職員の方に責任は全くありませんが、上層部に積極的に掛けあっていただけると、研究者の励みになります。どうぞよろしくお願いいたします。

### 【施設に関すること】

トイレ	いつも清掃が行き届いているので、利用していてとても気持ちが良いです。ただ、トイレなど、設備の老朽化が目立ちます。
ロッカー	ずっと荷物を持ちながら本を探しまわるのがたいへんなので、荷物を預けられるスペースがほしいです
席数	浜松分館ですが、席数を増加させてほしいです。また、静岡のような飲食可能なスペースを作ってほしいです。
照明	節電だとは思いますが、入口付近が暗い感じがするのが、少し寂しいです。開館しているのかどうか、ひと目でわかりにくいことが多いです。

### 【その他】

WEBサービス	WEBサービスで自分が借りた本の履歴が残ると後からもう一度借りるときに便利なので、ぜひほしい機能だと思います。
館内飲食	現状では直接ペットボトルなどを出さなければ可能となっているようですが、それほど頻繁に利用するわけではないため、図書館で利用するためだけにモノを用意するというのも面倒な気がします。
空調	特に夏季に空調を効かせてほしい。窓を開けていたりすることがあるが、勉強をしたくてわざわざ家ではなく図書館に出かけているのに不快な 思いをすることがあった。空調を入れるのも7月に入ってからぐらいで、6月下旬から暑い日が続くのに空調が入っていないことがあり、臨機応変に対応してほしい。
空調	夏場、エアコンが効きすぎて寒いことがある。
静岡との比較	静岡本館に比べて浜松分館は、設備や蔵書数など、すべての点で見劣りしていると思います。浜松分館の更なる充実を強く望みます。

## 平成22年度 静岡大学附属図書館アンケート集計

Q.2所属を教えてください		人文	教育	理学	農学	工学	情報	法科大学院	創造科学技術大学院	その他
静岡本館	小計	225	125	86	61	1	2	5	6	6
浜松分館	小計	0	1	2	4	146	86	1	13	4

Q4.図書館に足を運ぶ回数を教えてください。		週に5回以上	週に3~4回	週に1~2回	月に1~2回	3ヶ月に1回	利用しない
静岡本館	小計	22	77	174	167	62	15
	%	4.3%	14.9%	33.7%	32.3%	12.0%	2.9%
浜松分館	小計	7	31	71	100	44	4
	%	2.7%	12.1%	27.6%	38.9%	17.1%	1.6%

Q5.図書館のウェブページにアクセスする頻度を教えてください。		週に5回以上	週に3~4回	週に1~2回	月に1~2回	3ヶ月に1回	利用しない
静岡本館	小計	16	35	101	167	76	122
	%	3.1%	6.8%	19.5%	32.3%	14.7%	23.6%
浜松分館	小計	5	17	33	76	45	81
	%	1.9%	6.6%	12.8%	29.6%	17.5%	31.5%
総合	合計	21	52	134	243	121	203
	%	2.7%	6.7%	17.3%	31.4%	15.6%	26.2%

Q6.図書館に自分のパソコンを持ち込んで使用しているか教えてください。		しばしば持ち込む	ときどき持ち込む	ほとんど持ち込まない
静岡本館	小計	41	71	405
	%	7.9%	13.7%	78.3%
浜松分館	小計	52	56	149
	%	20.2%	21.8%	58.0%

Q7.図書館サービスで重要視するものを選んでください。		学習・読書のための施設利用	資料の閲覧と複写	図書の貸し出し	電子ジャーナルの利用	データベースの検索	文献調査・文献の取り寄せ	パソコンの利用	その他
静岡本館	小計	345	298	329	118	148	187	94	7
		% 22.6%	19.5%	21.6%	7.7%	9.7%	12.3%	6.2%	0.5%
浜松分館	小計	144	132	163	84	79	100	29	3
		% 19.6%	18.0%	22.2%	11.4%	10.8%	13.6%	4.0%	0.4%
総合	合計	489	430	492	202	227	287	123	10
		% 21.6%	19.0%	21.8%	8.9%	10.0%	12.7%	5.4%	0.4%

※現状評価、改善要求は5段階評価  
 ※満足度＝現状評価÷改善要求

Q8. 図書館の建物と設備は魅力的である。	図書館の現状						今後の改善に対する期待						現状評価	改善要求	満足度	
	強く思う	多少は思う	どちらともいえない	あまり思わない	全く思わない	該当なし	ぜひ、改善してほしい	多少は改善してほしい	どちらともいえない	あまり取り組まなくてもよい	取り組む必要はない	該当なし				
静岡本館	小計	97	273	78	52	16	1	55	130	117	119	77	19	3.74	2.93	1.28
浜松分館	小計	19	83	64	58	30	3	57	75	59	38	23	5	3.01	3.42	0.88

Q9. 図書館は快適で、また行きたくないような場所である。	図書館の現状						今後の改善に対する期待						現状評価	改善要求	満足度	
	強く思う	多少は思う	どちらともいえない	あまり思わない	全く思わない	該当なし	ぜひ、改善してほしい	多少は改善してほしい	どちらともいえない	あまり取り組まなくてもよい	取り組む必要はない	該当なし				
静岡本館	小計	114	228	111	52	11	1	40	138	133	106	80	20	3.74	2.90	1.29
浜松分館	小計	22	93	70	55	14	3	37	74	82	34	25	5	3.21	3.25	0.99

Q10. 図書館は学習・研究意欲をかきたてられるような場所である。	図書館の現状						今後の改善に対する期待						現状評価	改善要求	満足度	
	強く思う	多少は思う	どちらともいえない	あまり思わない	全く思わない	該当なし	ぜひ、改善してほしい	多少は改善してほしい	どちらともいえない	あまり取り組まなくてもよい	取り組む必要はない	該当なし				
静岡本館	小計	105	201	113	73	21	4	48	132	149	100	68	20	3.58	2.98	1.20
浜松分館	小計	32	85	70	47	18	5	35	69	77	44	25	7	3.26	3.18	1.03

Q11. 図書館内は安全対策が施されており、安心して利用できる。	図書館の現状						今後の改善に対する期待						現状評価	改善要求	満足度	
	強く思う	多少は思う	どちらともいえない	あまり思わない	全く思わない	該当なし	ぜひ、改善してほしい	多少は改善してほしい	どちらともいえない	あまり取り組まなくてもよい	取り組む必要はない	該当なし				
静岡本館	小計	94	169	170	54	19	11	43	92	186	97	76	23	3.52	2.86	1.23
浜松分館	小計	29	57	98	44	16	13	22	55	105	31	31	13	3.16	3.02	1.04

Q12. 図書館の周辺は整備されており、夜間でも安心して図書館から帰ることができる。	図書館の現状						今後の改善に対する期待						現状評価	改善要求	満足度	
	強く思う	多少は思う	どちらともいえない	あまり思わない	全く思わない	該当なし	ぜひ、改善してほしい	多少は改善してほしい	どちらともいえない	あまり取り組まなくてもよい	取り組む必要はない	該当なし				
静岡本館	小計	34	89	152	181	53	8	99	164	146	57	35	16	2.74	3.47	0.79
浜松分館	小計	20	71	62	79	17	8	29	78	69	46	28	7	2.99	3.14	0.95

Q13. サイン(案内板)が適切で、館内がわかりやすい。	図書館の現状						今後の改善に対する期待						現状評価	改善要求	満足度	
	強く思う	多少は思う	どちらともいえない	あまり思わない	全く思わない	該当なし	ぜひ、改善してほしい	多少は改善してほしい	どちらともいえない	あまり取り組まなくてもよい	取り組む必要はない	該当なし				
静岡本館	小計	37	159	155	139	24	3	56	161	145	87	54	14	3.09	3.16	0.98
浜松分館	小計	28	94	65	54	13	3	26	72	76	48	30	5	3.28	3.06	1.07

Q14. 照明・空調などの環境が整っている。	図書館の現状						今後の改善に対する期待						現状評価	改善要求	満足度	
	強く思う	多少は思う	どちらともいえない	あまり思わない	全く思わない	該当なし	ぜひ、改善してほしい	多少は改善してほしい	どちらともいえない	あまり取り組まなくてもよい	取り組む必要はない	該当なし				
静岡本館	小計	92	202	107	88	24	4	68	124	123	104	80	18	3.49	2.99	1.17
浜松分館	小計	43	100	58	43	10	3	28	50	83	50	39	7	3.48	2.91	1.20

Q15. 開館日・開館時間は適切で、利用しやすい。	図書館の現状						今後の改善に対する期待						現状評価	改善要求	満足度	
	強く思う	多少は思う	どちらともいえない	あまり思わない	全く思わない	該当なし	ぜひ、改善してほしい	多少は改善してほしい	どちらともいえない	あまり取り組まなくてもよい	取り組む必要はない	該当なし				
静岡本館	小計	99	197	90	96	28	7	73	109	121	100	97	17	3.48	2.92	1.19
浜松分館	小計	26	85	49	67	27	3	46	66	68	42	29	6	3.06	3.23	0.95

Q16. 館内の机・座席数は十分に使いやすい。	図書館の現状						今後の改善に対する期待						現状評価	改善要求	満足度	
	強く思う	多少は思う	どちらともいえない	あまり思わない	全く思わない	該当なし	ぜひ、改善してほしい	多少は改善してほしい	どちらともいえない	あまり取り組まなくてもよい	取り組む必要はない	該当なし				
静岡本館	小計	52	173	116	132	36	8	75	154	130	86	55	17	3.14	3.22	0.98
浜松分館	小計	15	66	96	48	21	11	21	60	98	40	24	14	3.02	3.06	0.99

Q17. 必要な機能を備えたパソコンが十分に用意されている。	図書館の現状						今後の改善に対する期待						現状評価	改善要求	満足度	
	強く思う	多少は思う	どちらともいえない	あまり思わない	全く思わない	該当なし	ぜひ、改善してほしい	多少は改善してほしい	どちらともいえない	あまり取り組まなくてもよい	取り組む必要はない	該当なし				
静岡本館	小計	43	125	180	95	41	33	61	129	163	68	59	37	3.07	3.14	0.98
浜松分館	小計	25	94	58	50	18	12	37	60	75	45	26	14	3.24	3.15	1.03

Q18. ひとりで学習・研究するための静かなスペースがある。	図書館の現状						今後の改善に対する期待						現状評価	改善要求	満足度	
	強く思う	多少は思う	どちらともいえない	あまり思わない	全く思わない	該当なし	ぜひ、改善してほしい	多少は改善してほしい	どちらともいえない	あまり取り組まなくてもよい	取り組む必要はない	該当なし				
静岡本館	小計	115	224	91	64	15	8	46	114	137	110	90	20	3.71	2.83	1.31
浜松分館	小計	16	76	65	66	20	14	33	72	76	38	22	16	3.01	3.23	0.93



Q19. グループで学習・研究やミーティングができるスペースと設備が用意されている。	図書館の現状						今後の改善に対する期待						現状評価	改善要求	満足度	
	強く思う	多少は思う	どちらともいえない	あまり思わない	全く思わない	該当なし	ぜひ、改善してほしい	多少は改善してほしい	どちらともいえない	あまり取り組まなくてもよい	取り組む必要はない	該当なし				
静岡本館	小計	116	188	110	64	24	15	38	77	157	116	103	26	3.61	2.66	1.36
浜松分館	小計	8	40	53	87	53	16	15	51	85	35	46	25	2.43	2.80	0.87

Q20. 図書館の施設を利用して、イベント(学習会, 交流会, 研究会, 講演会, 相談会等)を企画・開催したい。	図書館の現状						今後の改善に対する期待						現状評価	改善要求	満足度	
	強く思う	多少は思う	どちらともいえない	あまり思わない	全く思わない	該当なし	ぜひ、改善してほしい	多少は改善してほしい	どちらともいえない	あまり取り組まなくてもよい	取り組む必要はない	該当なし				
静岡本館	小計	29	66	119	164	111	28	32	42	207	85	87	64	2.46	2.66	0.93
浜松分館	小計	6	43	60	76	57	15	10	33	103	43	44	24	2.44	2.67	0.92

Q21. 学生の立場から図書館づくりに参加したい。	図書館の現状						今後の改善に対する期待						現状評価	改善要求	満足度	
	強く思う	多少は思う	どちらともいえない	あまり思わない	全く思わない	該当なし	ぜひ、改善してほしい	多少は改善してほしい	どちらともいえない	あまり取り組まなくてもよい	取り組む必要はない	該当なし				
静岡本館	小計	32	99	130	131	64	61	33	60	211	67	57	89	2.79	2.87	0.97
浜松分館	小計	37	72	55	30	21	42	10	25	82	52	40	48	3.34	2.58	1.29

Q22. スタッフの対応は的確で丁寧である。	図書館の現状						今後の改善に対する期待						現状評価	改善要求	満足度	
	強く思う	多少は思う	どちらともいえない	あまり思わない	全く思わない	該当なし	ぜひ、改善してほしい	多少は改善してほしい	どちらともいえない	あまり取り組まなくてもよい	取り組む必要はない	該当なし				
静岡本館	小計	179	219	75	22	14	8	22	62	164	112	127	30	4.04	2.47	1.64
浜松分館	小計	42	79	57	55	15	9	14	55	105	40	30	13	3.31	2.93	1.13

Q23. 図書館に対して意見や要望を伝えやすい。	図書館の現状						今後の改善に対する期待						現状評価	改善要求	満足度	
	強く思う	多少は思う	どちらともいえない	あまり思わない	全く思わない	該当なし	ぜひ、改善してほしい	多少は改善してほしい	どちらともいえない	あまり取り組まなくてもよい	取り組む必要はない	該当なし				
静岡本館	小計	49	112	165	147	34	10	37	124	198	80	53	25	2.99	3.02	0.99
浜松分館	小計	22	56	106	41	11	21	9	45	130	29	21	23	3.16	2.97	1.06

Q24. 意見・要望への対応が迅速・適切である。	図書館の現状						今後の改善に対する期待						現状評価	改善要求	満足度	
	強く思う	多少は思う	どちらともいえない	あまり思わない	全く思わない	該当なし	ぜひ、改善してほしい	多少は改善してほしい	どちらともいえない	あまり取り組まなくてもよい	取り組む必要はない	該当なし				
静岡本館	小計	54	105	219	55	19	65	21	75	233	62	53	73	3.27	2.89	1.13
浜松分館	小計	13	64	113	14	14	39	11	31	130	23	20	42	3.22	2.95	1.09

Q25. 図書の貸出予約や購入図書のリクエスト、文献の取り寄せ等がインターネットを通して行なえる。	図書館の現状						今後の改善に対する期待						現状評価	改善要求	満足度	
	強く思う	多少は思う	どちらともいえない	あまり思わない	全く思わない	該当なし	ぜひ、改善してほしい	多少は改善してほしい	どちらともいえない	あまり取り組まなくてもよい	取り組む必要はない	該当なし				
静岡本館	小計	82	137	171	58	16	53	35	79	215	69	56	63	3.45	2.93	1.18
浜松分館	小計	25	68	77	42	19	26	18	46	109	34	21	29	3.16	3.03	1.05

Q26. 自分の学習に必要なガイダンスや利用説明会が開催されている。	図書館の現状						今後の改善に対する期待						現状評価	改善要求	満足度	
	強く思う	多少は思う	どちらともいえない	あまり思わない	全く思わない	該当なし	ぜひ、改善してほしい	多少は改善してほしい	どちらともいえない	あまり取り組まなくてもよい	取り組む必要はない	該当なし				
静岡本館	小計	35	126	183	98	32	43	31	61	235	82	58	50	3.07	2.84	1.08
浜松分館	小計	9	52	88	52	27	29	18	45	113	31	17	33	2.84	3.07	0.93

Q27. 教育カリキュラムと連携したサービスが提供されている。	図書館の現状						今後の改善に対する期待						現状評価	改善要求	満足度	
	強く思う	多少は思う	どちらともいえない	あまり思わない	全く思わない	該当なし	ぜひ、改善してほしい	多少は改善してほしい	どちらともいえない	あまり取り組まなくてもよい	取り組む必要はない	該当なし				
静岡本館	小計	21	81	208	136	35	36	45	114	218	52	44	44	2.83	3.14	0.90
浜松分館	小計	24	56	75	57	23	22	22	51	99	36	23	26	3.00	3.06	0.98

Q28. レポート作成や卒論作成、プレゼンテーションの準備で、ティーチング・アシスタントによる支援があるとよい。	図書館の現状						今後の改善に対する期待						現状評価	改善要求	満足度	
	強く思う	多少は思う	どちらともいえない	あまり思わない	全く思わない	該当なし	ぜひ、改善してほしい	多少は改善してほしい	どちらともいえない	あまり取り組まなくてもよい	取り組む必要はない	該当なし				
静岡本館	小計	78	172	97	90	60	20	68	117	162	79	66	25	3.24	3.09	1.05
浜松分館	小計	36	76	57	52	23	13	16	52	69	53	52	15	3.20	2.70	1.19

Q29. 図書の貸出冊数、貸出期間は適切である。	図書館の現状						今後の改善に対する期待						現状評価	改善要求	満足度	
	強く思う	多少は思う	どちらともいえない	あまり思わない	全く思わない	該当なし	ぜひ、改善してほしい	多少は改善してほしい	どちらともいえない	あまり取り組まなくてもよい	取り組む必要はない	該当なし				
静岡本館	小計	96	201	101	76	32	11	66	94	137	102	99	19	3.50	2.85	1.23
浜松分館	小計	28	106	65	44	9	5	24	58	74	56	38	7	3.40	2.90	1.17

Q30. 図書館資料はわかりやすく配置されている。	図書館の現状						今後の改善に対する期待						現状評価	改善要求	満足度	
	強く思う	多少は思う	どちらともいえない	あまり思わない	全く思わない	該当なし	ぜひ、改善してほしい	多少は改善してほしい	どちらともいえない	あまり取り組まなくてもよい	取り組む必要はない	該当なし				
静岡本館	小計	54	174	138	123	23	5	57	153	161	84	51	11	3.22	3.16	1.02
浜松分館	小計	17	84	70	58	25	3	46	73	74	36	23	5	3.04	3.33	0.91

Q31. 学習・研究に必要な図書が十分揃っている。	図書館の現状						今後の改善に対する期待						現状評価	改善要求	満足度	
	強く思う	多少は思う	どちらともいえない	あまり思わない	全く思わない	該当なし	ぜひ、改善してほしい	多少は改善してほしい	どちらともいえない	あまり取り組まなくてもよい	取り組む必要はない	該当なし				
静岡本館	小計	28	124	102	166	90	7	162	162	104	47	27	15	2.67	3.77	0.71
浜松分館	小計	12	52	86	69	24	14	56	73	72	28	13	15	2.83	3.54	0.80

Q32. 学習・研究に必要な雑誌・電子ジャーナルが十分揃っている。	図書館の現状						今後の改善に対する期待						現状評価	改善要求	満足度	
	強く思う	多少は思う	どちらともいえない	あまり思わない	全く思わない	該当なし	ぜひ、改善してほしい	多少は改善してほしい	どちらともいえない	あまり取り組まなくてもよい	取り組む必要はない	該当なし				
静岡本館	小計	34	114	152	118	69	30	116	122	155	49	39	36	2.85	3.47	0.82
浜松分館	小計	4	41	78	66	36	32	54	61	80	22	7	33	2.60	3.59	0.72

Q33. 電子ブックは必要なタイトルが十分揃っている。	図書館の現状						今後の改善に対する期待						現状評価	改善要求	満足度	
	強く思う	多少は思う	どちらともいえない	あまり思わない	全く思わない	該当なし	ぜひ、改善してほしい	多少は改善してほしい	どちらともいえない	あまり取り組まなくてもよい	取り組む必要はない	該当なし				
静岡本館	小計	22	58	239	78	44	76	72	64	223	48	30	80	2.85	3.23	0.88
浜松分館	小計	5	35	101	63	25	28	40	49	109	21	10	28	2.70	3.38	0.80

Q34. 研究に必要なデータベースが充実している。	図書館の現状						今後の改善に対する期待						現状評価	改善要求	満足度	
	強く思う	多少は思う	どちらともいえない	あまり思わない	全く思わない	該当なし	ぜひ、改善してほしい	多少は改善してほしい	どちらともいえない	あまり取り組まなくてもよい	取り組む必要はない	該当なし				
静岡本館	小計	31	127	183	90	49	37	89	122	182	55	25	44	3.00	3.41	0.88
浜松分館	小計	9	59	92	52	26	19	48	55	94	30	10	20	2.89	3.43	0.84

Q35. 図書館のウェブサイトは便利で、使いやすく作られている。	図書館の現状						今後の改善に対する期待						現状評価	改善要求	満足度	
	強く思う	多少は思う	どちらともいえない	あまり思わない	全く思わない	該当なし	ぜひ、改善してほしい	多少は改善してほしい	どちらともいえない	あまり取り組まなくてもよい	取り組む必要はない	該当なし				
静岡本館	小計	49	190	156	75	28	19	43	123	170	97	54	30	3.32	3.01	1.10
浜松分館	小計	104	71	93	44	17	20	28	55	105	33	14	22	3.61	3.21	1.12

Q36. 図書館は自分の専門分野で遅れをとらないよう、最新の学術情報を提供してくれる。	強く同意する	多少は同意する	どちらともいえない	あまり同意できない	全く同意できない	
静岡本館	小計	31	184	150	118	34
	%	6.0%	35.6%	29.0%	22.8%	6.6%
浜松分館	小計	13	77	89	57	21
	%	5.1%	30.0%	34.6%	22.2%	8.2%
総合	合計	44	261	239	175	55
	%	5.7%	33.7%	30.9%	22.6%	7.1%

Q37. 図書館のサービスには概ね満足している。	強く同意する	多少は同意する	どちらともいえない	あまり同意できない	全く同意できない	
静岡本館	小計	104	305	67	31	10
	%	20.1%	59.0%	13.0%	6.0%	1.9%
浜松分館	小計	33	131	55	31	7
	%	12.8%	51.0%	21.4%	12.1%	2.7%
総合	合計	137	436	122	62	17
	%	17.7%	56.3%	15.8%	8.0%	2.2%